

Obchodní podmínky – Avelingua

Platné od 14. 5. 2018

1. Preambule

Pořadatelem jazykových kurzů je Mgr. Eva Klánová - Avelingua, IČ: 71067272, se sídlem Mezipolí 1299/11, Praha 4 (dále jen „Avelingua“). Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi Avelinguou a studentem jazykového kurzu pro veřejnost, jehož identifikační údaje jsou uvedeny v objednávce (dále jen „zákazník“), a jsou pro zúčastněné strany závazné. Smluvní vztah mezi Avelinguou a zákazníkem vzniká na základě objednávky kurzu a zaplacením předmětu plnění. Zaplacením předmětu plnění souhlasí zákazník s Obchodními podmínkami – Avelingua.

2. Předmět plnění

Předmětem plnění je výuka francouzského jazyka formou individuálního kurzu, sdíleného individuálního kurzu, online kurzu, cvičení po emailu anebo výuky po telefonu. Cena výuky (dále jen „kurzovné“) je stanovena aktuálně platným ceníkem zveřejněným na webové stránce www.avelingua.cz.

2.1 Individuální kurz, Online kurz

a) Přihlášení, cena lekcí a platba kurzovného

Přihlášení na individuální kurz nebo online kurz probíhá vyplněním nezávazné objednávky online na webových stránkách www.avelingua.cz nebo vyplněním přihlašovacího formuláře a jeho zaslání emailem či fyzickým předáním zaměstnanci Avelinguy. Zákazník má možnost objednat minimálně pět vyučovacích lekcí, každou v minimální délce 60 minut u individuálního kurzu a 45 minut u online kurzu. Po přijetí přihlášky a nastavení základních parametrů kurzu vzájemnou dohodou Avelingua zašle zákazníkovi emailem výzvu k platbě, na jejímž základě zákazník předem předplatí objednané výukové lekce. První platba může být provedena po první lekci, která je brána jako lekce zkušební, a zákazník ji nemusí hradit v případě prokazatelné a okamžitého ukončení výuky. Přihlášení na individuální kurz nebo online kurz se stává závazným po zaplacení kurzovného, tedy po připsání kurzovného na účet Avelinguy či složením hotovosti, a to v termínu splatnosti. Po zaplacení kurzovného Avelingua zašle zákazníkovi emailem fakturu jako doklad o zaplacení.

Před vyčerpáním předplaceného počtu lekcí v případě zájmu o pokračování kurzu má zákazník možnost objednat a předplatit další lekce, opět v minimálním počtu pěti lekcí, každou v minimální délce 60 minut. Lekce objedná zákazník ústně, telefonicky nebo emailem. Zákazník zaplatí objednané lekce na základě faktury, kterou mu Avelingua zašle emailem. Zaplacením kurzovného se individuální kurz nebo online kurz prodlužuje o příslušný počet lekcí.

Výše kurzovného se vypočítává z cen lekcí dle jejich délky a objednaného počtu. Ceny lekcí jsou uvedeny v aktuálně platném ceníku Avelinguy, který je zveřejněn na webové stránce www.avelingua.cz. Kurzovné lze uhradit:

- Převodem příslušné částky na bankovní účet 100 738 6019/3030 vedeného u Air Bank a.s. Zákazník uvede při platbě variabilní symbol a do zprávy pro příjemce své jméno a příjmení, aby bylo možno platbu jasně identifikovat.
- Po předchozí domluvě hotově do rukou Mgr. Evy Klánové. Zákazník obdrží příjmový doklad o zaplacení kurzovného.

Při neuhrazení kurzovného v termínu splatnosti si Avelingua vyhrazuje právo kurz přerušit či ukončit.

b) Místo výuky

Individuální kurzy se konají v sídle Avelinguy, nebo v prostorách zákazníka.

c) Termín výuky

Lekce se konají v předem dohodnutých termínech dle potřeb zákazníka a časových možností lektora.

d) Lektor

Jednotlivé kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory. Avelingua si vyhrazuje právo kdykoliv změnit lektora kurzu.

e) Výukové materiály

Avelingua doporučí zákazníkovi výukové materiály dle požadovaného zaměření kurzu. Učebnice, není-li sjednáno jinak, není v ceně kurzu.

f) Kvalita výuky

Avelingua ručí za kvalitu výuky. Kvalita výuky je pravidelně monitorována. V případě nespokojenosti s kvalitou výuky je zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Avelinguě. Avelingua stav prověří a rozhodne o nápravě. Pozdější reklamací kvality kurzu nevzniká zákazníkovi právo na vrácení kurzovného.

g) Zrušení lekce

Zákazník má právo zrušit smluvený termín lekce. Pokud je smluvený termín lekce zrušen minimálně 24 hodin předem, lekce není účtována. Pokud ke zrušení lekce ze strany zákazníka dojde méně než 24 hodin před smluveným termínem, lekce je účtována. Zákazník má ale v takovém případě možnost po dohodě s lektorem lekci absolvovat v náhradním termínu (v jiném než obvyklém čase). K čerpání náhradní lekce musí dojít do 30 dní od zrušení původní účtované lekce.

Pokud se lektor nebude moci dostavit na lekci, je povinen zákazníka informovat s dostatečným předstihem. Za zrušenou lekci může být dohodnut náhradní termín.

h) Ukončení kurzu

Po ukončení kurzu provede Avelingua vyúčtování a vrátí zákazníkovi případné kurzovné za nevybrané lekce a to převodem na jeho účet do 14 dnů od ukončení kurzu.

i) Online kurz

Online kurz se řídí obchodními podmínkami pro individuální kurz. Uskutečňuje se prostřednictvím Skype a dalších prostředků online komunikace. V případě, že se smluvená lekce neuskuteční z důvodů technické závady, je ten, na jehož straně závada vznikla, neprodleně povinen kontaktovat druhou stranu. Neuskutečněná lekce bude realizována v náhradním termínu.

j) Kurz pro děti

Pokud je účastníkem kurzu dítě ve věku 7 až 15 let, přebírá za něj lektor Avelinguy zodpovědnost pouze po dobu konání lekce.

2.2 Sdílený individuální kurz

Výuka ve sdíleném individuálním kurzu probíhá ve skupině o počtu dvou nebo tří studentů. Avelingua si vyhrazuje právo sdílený individuální kurz neotevřít, pokud se do něj nepřihlásí

minimálně dva studenti. V takovém případě Avelingua nabídne zákazníkovi alternativní kurz nebo vrátí zákazníkovi zpět plnou výši uhrazeného kurzovného.

a) Přihlášení, výše kurzovného a platba kurzovného

Přihlášení na kurz probíhá vyplněním nezávazné objednávky online na webových stránkách www.avelingua.cz nebo vyplněním přihlašovacího formuláře a jeho zaslání emailem či fyzickým předáním zaměstnanci Avelinguy. Toto přihlášení je nezávazné. Na jeho základě potvrdí Avelingua zákazníkovi rezervaci místa v kurzu. Zákazník má možnost objednat minimálně pět vyučovacích lekcí, Avelingua zašle zákazníkovi výzvu k platbě. První platba může být provedena po první lekci, která je brána jako lekce zkušební, a zákazník ji nemusí hradit v případě nespokojenosti a okamžitého ukončení výuky. Přihlášení na kurz se stává závazným po zaplacení kurzovného, tedy po připsání kurzovného na účet Avelinguy či složením hotovosti, a to v termínu splatnosti. Pokud zákazník neuhradí celé kurzovné do termínu splatnosti, rezervace místa v kurzu zaniká a místo v kurzu bude nabídnuto jiným zájemcům.

Před vyčerpáním předplaceného počtu lekcí v případě zájmu o pokračování kurzu má zákazník možnost objednat a předplatit další lekce, opět v minimálním počtu pěti lekcí. Lekce objedná zákazník ústně, telefonicky nebo emailem. Zákazník zaplatí objednané lekce na základě faktury, kterou mu Avelingua zašle emailem. Zaplacením kurzovného se individuální kurz nebo online kurz prodlužuje o příslušný počet lekcí.

Výše kurzovného je uvedena v aktuálně platném ceníku Avelinguy, který je zveřejněn na webové stránce www.avelingua.cz. Kurzovné lze uhradit:

- Převodem příslušné částky na bankovní účet 100 738 6019/3030 vedeného u Air Bank a.s. Zákazník uvede při platbě variabilní symbol a do zprávy pro příjemce své jméno a příjmení, aby bylo možno platbu jasně identifikovat.
- Po předchozí domluvě hotově do rukou Mgr. Evy Klánové. Zákazník obdrží příjmový doklad o zaplacení kurzovného.

Při neuhrazení kurzovného v termínu splatnosti si Avelingua vyhrazuje právo kurz přerušit či ukončit.

b) Místo výuky

Kurzy se konají v učebnách Avelinguy nebo na jiném místě na základě dohody všech účastníků kurzu a lektora.

c) Termín výuky

Lekce se konají v předem dohodnutých termínech dle potřeb všech zúčastněných zákazníků a časových možností lektora.

d) Lektor

Jednotlivé kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory. Avelingua si vyhrazuje právo kdykoliv změnit lektora kurzu. Změna lektora kurzu není důvodem k reklamaci kurzu ze strany zákazníka a zákazníkovi nevzniká právo na vrácení kurzovného.

e) Výukové materiály

Avelingua doporučí zákazníkovi výukové materiály dle požadovaného zaměření kurzu. Učebnice, není-li sjednáno jinak, není v ceně kurzu.

f) Kvalita výuky

Avelingua ručí za kvalitu výuky. Kvalita výuky je pravidelně monitorována. V případě nespokojenosti s kvalitou výuky je zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Avelingua. Avelingua stav prověří a rozhodne o nápravě. Pozdější reklamací kvality kurzu nevzniká zákazníkovi právo na vrácení kurzovného.

g) Zrušení lekce

Zákazník má právo zrušit smluvený termín lekce pouze po jednoznačném souhlasu ostatních účastníků kurzu a to minimálně 24 hodin před začátkem lekce. Pokud ke zrušení lekce ze strany zákazníka dojde méně než 24 hodin před smluveným termínem, anebo ostatní účastníci se zrušením lekce nesouhlasí, lekce se uskuteční ve smluveném termínu. Zákazníkovi, který se takové lekce nezúčastní, nevzniká nárok na vrácení jakékoliv části kurzovného.

Pokud se lektor nebude moci dostavit na lekci, je povinen zákazníka informovat s dostatečným předstihem. Za zrušenou lekci může být dohodnut náhradní termín.

h) Ukončení kurzu

Zákazník je po úhradě kurzovného povinen převzít předplacené lekce. Pokud se v kterémkoliv momentu po uhrazení kurzovného rozhodne předplacené lekce neodebrat a kurz ukončit, může tak učinit pouze za výslovného souhlasu všech ostatních účastníků kurzu. Zákazník má právo kurz ukončit po odebrání předplaceného počtu lekcí.

Po ukončení kurzu provede Avelingua vyúčtování a vrátí zákazníkovi případné kurzovné za nevybrané lekce a to převodem na jeho účet do 14 dnů od ukončení kurzu.

i) Kurz pro děti

Pokud je účastníkem kurzu dítě ve věku 7 až 15 let, přebírá za něj lektor Avelinguy zodpovědnost pouze po dobu konání lekce.

2.3 Cvičení po emailu

Zákazník, který si předplatí službu Cvičení po emailu, obdrží jednou týdně dvě cvičení z francouzské gramatiky či slovní zásoby na jím uvedený email. Detailní charakteristika služby je uvedena na webové stránce www.avelingua.cz.

a) Přihlášení, cena služby a platba kurzovného

Zákazník se přihlásí k odebírání služby Cvičení po emailu prostřednictvím nezávazné objednávky online na webových stránkách www.avelingua.cz. Avelingua zašle zákazníkovi emailem výzvu k platbě kurzovného, na jejímž základě zákazník předem předplatí zaslání 2 cvičení jedenkrát týdně na dobu minimálně 6 týdnů. Přihlášení se stává závazným po zaplacení kurzovného, tedy po připsání kurzovného na účet Avelinguy a to v termínu splatnosti. Po zaplacení kurzovného Avelingua zašle zákazníkovi emailem fakturu jako doklad o zaplacení kurzovného.

Cena služby Cvičení po emailu je stanovena aktuálním ceníkem zveřejněným na webové stránce www.avelingua.cz. Kurzovné lze uhradit převodem příslušné částky na bankovní účet 100 738 6019/3030 vedeného u Air Bank a.s. Zákazník uvede při platbě variabilní symbol a do zprávy pro příjemce své jméno a příjmení, aby bylo možno platbu jasně identifikovat.

b) Zahájení služby Cvičení po emailu

První 2 cvičení obdrží zákazník na email maximálně týden po uhrazení kurzovného.

c) Kvalita služby

Avelingua ručí za kvalitu služby Cvičení po emailu. V případě nespokojenosti s kvalitou služby je zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Avelinguě. Avelingua stav prověří a rozhodne o nápravě. Pozdější reklamací kvality služby nevzniká zákazníkovi právo na vrácení kurzovního.

d) Zrušení odběru služby ze strany zákazníka

Zákazník je po úhradě kurzovního povinen převzít objednanou službu v plném rozsahu. Zákazník nemá právo na vrácení kurzovního ani jeho části v případě, že se v kterémkoliv momentu po uhrazení kurzovního rozhodne službu neodebrat.

2.4 Výuka po telefonu

Výukové telefonáty mají délku 7 až 10 minut a zaměřují se na procvičení gramatiky a slovní zásoby dle jazykové úrovně zákazníka. Zákazník je objednává samostatně či jako doplňkovou službu ke kurzům v Avelinguě.

a) Přihlášení, cena telefonátu a platba kurzovního

Zákazník se přihlásí k odebírání služby Výuka po telefonu prostřednictvím nezávazné objednávky online na webových stránkách www.avelingua.cz. Avelingua zašle zákazníkovi emailem výzvu k platbě kurzovního, na jejímž základě zákazník předem předplatí minimálně 5 výukových telefonátů. Přihlášení se stává závazným po zaplacení kurzovního, tedy po připsání kurzovního na účet Avelinguy a to v termínu splatnosti. Po zaplacení kurzovního Avelingua zašle zákazníkovi emailem fakturu jako doklad o zaplacení kurzovního.

Cena služby Výuka po telefonu je stanovena aktuálním ceníkem zveřejněným na webové stránce. Kurzovní lze uhradit převodem příslušné částky na bankovní účet 100 738 6019/3030 vedeného u Air Bank a.s. Zákazník uvede při platbě variabilní symbol a do zprávy pro příjemce své jméno a příjmení, aby bylo možno platbu jasně identifikovat.

b) Zahájení služby Výuka po telefonu a termíny

Avelingua kontaktuje zákazníka do 1 týdne po uhrazení kurzovního, aby byl smluven první termín výukového telefonátu.

Výukové telefonáty se konají v předem dohodnutých termínech dle potřeb zákazníka a časových možností lektora.

c) Lektor

Výukové telefonáty nejsou vázány na konkrétní lektory. Avelingua si vyhrazuje právo kdykoliv změnit lektora telefonátů.

d) Kvalita výuky

Avelingua ručí za kvalitu výuky. Kvalita výuky je pravidelně monitorována. V případě nespokojenosti s kvalitou výuky je zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Avelinguě. Avelingua stav prověří a rozhodne o nápravě. Pozdější reklamací kvality služby nevzniká zákazníkovi právo na vrácení kurzovního.

e) Zrušení výukového telefonátu

Zákazník má právo zrušit smluvený termín výukového telefonátu. Pokud je smluvený termín zrušen předem, telefon není účtován. Pokud ke zrušení telefonátu ze strany zákazníka nedojde předem, telefonát může být považován za uskutečněný a může být účtován.

Pokud lektor nebude moci dohodnutý telefonát realizovat, je povinen zákazníka informovat s dostatečným předstihem. Za zrušený telefonát bude dohodnut náhradní termín.

f) Zrušení odběru služby ze strany zákazníka

Zákazník je po úhradě kurzovního povinen převzít objednanou službu v plném rozsahu. Zákazník nemá právo na vrácení kurzovního ani jeho části v případě, že se v kterémkoliv momentu po uhrazení kurzovního rozhodne službu neodebrat.

Předplacené telefonáty je zákazník povinen absolvovat do 12 měsíců od termínu úhrady kurzovního.